

V případě škodní události postupujte prosím dle této instrukce:

➤ ŠKODNÍ UDÁLOST U OSOBNÍHO AUTA VE VLASTNICTVÍ BISKUPSTVÍ PLZEŇSKÉHO – PLNĚNÍ ZE ZÁKONNÉHO NEBO HAVARIJNÍHO POJIŠTĚNÍ

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- Při zranění osob vždy volejte **linku integrovaného záchranného Systému: ☎ 112.**
 - V případě zranění a škody vyšší než **100 000,- Kč**, škody na majetku třetí osoby nebo na dopravním značení či pozemní komunikaci, dále při odcizení pojištěného vozidla, loupeži, vandalismu, podezření ze spáchání jiného trestného činu nebo škodu způsobil neznámý pachatel či neznámé vozidlo a ve všech případech, kdy tato povinnost vyplývá ze zákona, volejte **Policii ČR: ☎ 158.**
 - Pokud nebude přivolána k dopravní nehodě Policie ČR, na **Záznamu o dopravní nehodě do pozn. uveďte vždy viníka nehody.**
 - Při požáru volejte **Hasičský záchranný sbor: ☎ 150.**
 - **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
 - Pokud možno vždy pořídte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
 - Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nezvětšovala.
 - Nebude-li nehodu šetřit policie, vždy vyplňte formulář **Záznam o dopravní nehodě**, který musí být podepsán a obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejích účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků.
- Doporučení:** nechte si do Záznamu o dopravní nehodě od viníka napsat doznání. Samotný záznam doznáním není.
- Pokud bude k dopravní nehodě přivolána policie, **policejní protokol podepište pouze tehdy, pokud souhlasíte s jeho zněním.** V opačném případě do něj uveďte své vlastní vyjádření o nehodě. I v zahraničí pište česky.
 - Pokud došlo k dopravní nehodě a auto je nepojízdné, vyžadujte asistenční služby na Lince pomoci řidičům ☎ 1224, nebo na infolince pojišťovny Allianz ☎ 841 170 000 a postupujte podle jejich pokynů.
 - **Ve všech těchto případech neprodleně informujte vedoucího provozního oddělení Ing. Karla Rajtmajera ☎ +420 731 619 706.**

JAK A KDE OZNÁMIT ŠKODU POJIŠŤOVNĚ

Pojistnou událost oznamte bez zbytečného odkladu prostřednictvím zástupce makléře:

Karel Tureček, ☎ +420 602 880 901, e-mail: kturecek@okgroup.cz nebo

Karel Hlavička, ☎ +420 737 271 063, e-mail: khlavicka@okgroup.cz nebo

Dana Bláhová, ☎ +420 731 650 656, e-mail: dblahova@okgroup.cz

a dále postupujte v souladu s jejich doporučením.

Současně neprodleně predejte veškeré podklady a informace ke škodní události na:

- **ekonom@bip.cz nebo osobně na ekonomické oddělení Biskupství plzeňského**